

CONDICIONES GENERALES DE
<https://www.consejo-fisioterapia.org/>

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos y/o servicios ofertados en el sitio web <https://www.consejo-fisioterapia.org/>, del que es titular CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE FISIOTERAPEUTAS DE ESPAÑA (en adelante, CONSEJO FISIOTERAPIA).

La adquisición de cualesquiera de los servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

CONSEJO FISIOTERAPIA, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE FISIOTERAPEUTAS DE ESPAÑA.
- Su nombre comercial es: CONSEJO FISIOTERAPIA.
- Su CIF es: Q2801145J.
- Su domicilio social está en: C/ CONDE DE PEÑALVER 38 2º - 28006 - MADRID (ESPAÑA).
- El Consejo General de Colegios de Fisioterapeutas, corporación creada por la Ley 21/1998, de 1 de julio y sus Estatutos Generales aprobados por el Real Decreto 1001/2002 de 27 de septiembre: https://www.consejo-fisioterapia.org/adjuntos/legislacion/legislacion_59.pdf

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- **Teléfonos de contacto:**
 - Sede social: Teléfono (+34) 911269888 – Horario de lunes a viernes de 09:00 a 14:00, hora española.
- **Correo electrónico:**
 - Email: sede@consejo-fisioterapia.org (Atención al cliente, pedidos, contacto, información, reclamaciones, etc.).

- Email: privacidad@consejo-fisioterapia.org (Atención de los derechos y reclamaciones en protección de datos).

- **Dirección postal:**

- Sede fiscal: C/ CONDE DE PEÑALVER 38 2º - 28006 - MADRID (ESPAÑA). - De lunes a viernes de 09:00 a 15:00.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y CONSEJO FISIOTERAPIA se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. SERVICIOS

Los servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

CONSEJO FISIOTERAPIA se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, CONSEJO FISIOTERAPIA podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente.

Todo ello sin perjuicio de que la adquisición de alguno de los servicios sólo podrá hacerse mediante la suscripción o registro del USUARIO, otorgando por parte de CONSEJO FISIOTERAPIA al interesado un nombre de Usuario y una contraseña, los cuales le identificarán y habilitarán personalmente para poder tener acceso a los productos y/o servicios.

Una vez dentro de <https://www.consejo-fisioterapia.org/>, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en <https://www.consejo-fisioterapia.org/>.

OBSERVACIONES

En el formulario de registro, se solicitará al usuario los datos de registro y facturación.

4. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en <https://www.consejo-fisioterapia.org/>, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

No será preciso que el cliente se registre en <https://www.consejo-fisioterapia.org/>, pero deberá de rellenar el formulario de recogida de datos en el que se proporcione a CONSEJO FISIOTERAPIA la información necesaria para la contratación y facturación; datos que en cualquier caso serán veraces, exactos y completos sobre su identidad y que el cliente deberá consentir expresamente mediante la aceptación de la política de privacidad de CONSEJO FISIOTERAPIA.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Los servicios que desea adquirir deberán ser seleccionados rellenando el formulario establecido.

2. Para realizar la compra no es necesario que el USUARIO se registre, pero el formulario a rellenar para la realización de pedidos, se le solicitarán los datos identificativos y fiscales para la facturación del servicio.
3. Cumplimentada la orden de compra del servicio solicitado, y antes del pago, se presentará un resumen de las características del pedido, así como las características deseadas.
4. Haciendo clic sobre el botón “ir al pago”, se procederá a realizar el procedimiento del pago del producto y/o servicio a través de la modalidad seleccionada.
5. Una vez realizado el pago, se emitirá un mensaje de correo electrónico confirmando la recepción del pedido.
6. El cliente comunicará al empresario su intención de recibir la factura en formato papel o electrónica mediante la aceptación de una casilla check para el envío de la factura en formato digital, igualmente podrá solicitarla en la cuenta de correo electrónico sede@consejo-fisioterapia.org, tanto en un formato u otro la recibirá sin ningún coste asociado.

Junto con el correo de confirmación del pedido, se facilitará el contrato electrónico sobre la compra de los servicios, asimismo, es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por CONSEJO FISIOTERAPIA por correo electrónico.

5. DURACIÓN, RENOVACIÓN Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO

CANCELACIÓN

El contrato podrá ser cancelado por incumplimiento de las obligaciones a que están sujetas cada una de las partes.

6. ENTREGA

SERVICIOS

La prestación del servicio se realizará de la siguiente manera:

Una vez rellenado el formulario de los servicios solicitados y abonado el importe correspondiente, el CLIENTE recibirá en el email facilitado el certificado solicitado en formato PDF.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. La entrega será directa al consumidor según los datos aportados en el formulario de compra, en el mismo acto mediante la descarga del documento en PDF:

El empresario no se hace responsable de que por motivos de no disponibilidad del cliente o de deficiente conectividad a internet de los dispositivos utilizados por este, no se llevara a cabo la

descarga, así como la recepción de correos los electrónicos necesarios para la correcta prestación de los servicios.

Para cualquier duda o cambio en el domicilio de entrega realizarla a través de la cuenta de correo electrónico: sede@consejo-fisioterapia.org.

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los servicios que se recogen en <https://www.consejo-fisioterapia.org/> vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

SERVICIOS

Los precios finales de todos los servicios, junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc. se reflejan en los iconos de cada uno de los productos que se ofrecen en <https://www.consejo-fisioterapia.org/>.

- Los servicios tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.

Los precios de los servicios pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Se garantizará la integridad de las comunicaciones mediante medios suficientemente seguros. El pago se realiza según el protocolo de seguridad 3D SECURE para permitir la autenticación de los titulares de las tarjetas durante las compras por internet, reduciendo de este modo, la probabilidad de uso fraudulento de las tarjetas. Durante el proceso de pago se requerirá autenticación de la titularidad de la tarjeta a través de los mecanismos de verificación propios de la entidad bancaria emisora de la tarjeta.

Los gastos generados dependerán de las condiciones establecidas entre el cliente y su entidad bancaria.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Este derecho de desistimiento no es aplicable entre otros a:

- La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que el empresario haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.

SERVICIOS

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de CONSEJO FISIOTERAPIA su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El desistimiento implica que, CONSEJO FISIOTERAPIA procederá a la devolución del importe total de la compra incluido los gastos de envío abonados por el cliente antes de que hayan transcurrido 14 días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono (siempre que el producto adquirido no esté dentro de las excepciones indicadas anteriormente).

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato a través de cualquier declaración inequívoca que permita dejar constancia de su decisión, pudiendo para ello utilizar el formulario de desistimiento que se encuentra al final de este documento, aunque su uso no es obligatorio.

CONSEJO FISIOTERAPIA comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El consumidor o usuario sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

10. GARANTÍAS

Al tratarse de un servicio de prestación inmediata, no existe proceso de garantías.

Se informa al CLIENTE, que el empresario no se hace responsable de que por motivos de no disponibilidad del cliente o de deficiente conectividad a internet de los dispositivos utilizados por este, no se llevara a cabo la descarga, así como la recepción de correos los electrónicos necesarios para la correcta prestación de los servicios.

Puede contactar con nuestro departamento de administración por los problemas o las averías a la hora de la descarga de la documentación:

- Con el departamento de administración de CONSEJO FISIOTERAPIA en el número de teléfono (+34) 911 269 888 o en el correo electrónico sede@consejo-fisioterapia.org.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del certificado concreto.

11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

AMPLIACIÓN DE INFORMACIÓN

el empresario no se hace responsable de que por motivos de no disponibilidad del cliente o de deficiente conectividad a internet de los dispositivos utilizados por este, no se llevara a cabo la descarga, así como la recepción de correos los electrónicos necesarios para la correcta prestación de los servicios.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante CONSEJO FISIOTERAPIA el cliente deberá dirigirse al departamento de administración en el número de teléfono (+34) 911 269 888, o bien a través de la dirección de correo electrónico sede@consejo-fisioterapia.org.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE FISIOTERAPEUTAS DE ESPAÑA

Email: sede@consejo-fisioterapia.org

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio.

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

Domicilio:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

Información básica sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, y de la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE FISIOTERAPEUTAS DE ESPAÑA, con domicilio en C/ Conde de Peñalver 38 2º, 28006 Madrid (España).

Los datos aportados por usted son necesarios para atender su solicitud.

La legitimación del Responsable del Tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos es: **Ejecución de un contrato:** Realizar la gestión administrativa sobre la solicitud realizada (RGPD art. 6.1.b); **Cumplimiento de una obligación legal:** En lo relativo al ejercicio de derecho de desistimiento (art. 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Sobre los destinatarios de los datos, no están previstas cesiones de datos a terceros, salvo por obligación legal

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a privacidad@consejo-fisioterapia.org o C/ Francisco Guerra Díaz 12 Portal 4 1ºC, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://www.consejo-fisioterapia.org/politica-de-privacidad>

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE FISIOTERAPEUTAS DE ESPAÑA

Email: sede@consejo-fisioterapia.org

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

Información básica sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, y de la Ley 3/2018 de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que los datos personales aportados serán tratados CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE FISIOTERAPEUTAS DE ESPAÑA, con domicilio en C/ Conde de Peñalver 38 2º, 28006 Madrid (España).

Los datos aportados por usted son necesarios para atender su solicitud.

La legitimación del Responsable del Tratamiento para realizar el tratamiento de sus datos es: Ejecución de un contrato: Realizar la gestión administrativa sobre la solicitud realizada (RGPD art. 6.1.b); Cumplimiento de una obligación legal: En lo relativo al ejercicio de derecho de desistimiento (art. 102 Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).

Sobre los destinatarios de los datos, no están previstas cesiones de datos a terceros, salvo por obligación legal

Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a privacidad@consejo-fisioterapia.org o C/ Francisco Guerra Díaz 12 Portal 4 1ºC, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://www.consejo-fisioterapia.org/politica-de-privacidad>